

Claves para mejorar la escucha activa en centros educativos

Resultados del Test de la Escucha desarrollado en el programa Activa la Escucha 2022.





Título: Claves para mejorar la escucha activa en centros educativos. Resultados del Test de la Escucha desarrollado en el programa Activa la Escucha 2022.

© Educo, noviembre de 2022

Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales.

Coordinación: Dirección de Incidencia e Investigación Social

Textos: Gema Luengo, Laura Orellana

Colaboración: Miriam Torán, Cristina Porras, Gonzalo de Castro, Paula San Pedro, Alba Delgado, Reinaldo Plasencia

Corrección: Judith Escales

Maquetación: Elena Martí

Ilustraciones: Eduard Altarriba

Fotos: Educo

Agradecimientos: A los centros y comunidades educativas participantes en el Test de la Escucha, en particular a los chicos y chicas que han formado los Clubs de la Escucha y han aportado sus ideas para transformar la escucha y la convivencia en sus diferentes entornos educativos y sociales.

Consulta de materiales: Activa la Escucha

Para más información sobre los temas tratados en este documento, pónete en contacto con: educos@educos.org



Contenido

Introducción	4
Metodología	8
¿Por qué un Test de la Escucha?	8
¿Quiénes han participado?	8
¿Cuál puede ser el uso del Test de la Escucha?	10
¿Qué puedes encontrar en este informe?	10
¿A quién va dirigido el presente informe?	11
Resultados de los Tests de la Escucha	13
¿Por qué no practicamos la escucha activa?	13
¿Qué destacan chicos y chicas de su forma de relacionarse entre ellos y ellas?	15
¿Cómo es y cómo puede mejorar la relación entre niños, niñas, adolescentes y personas adultas?	18
¿Existe discriminación hacia chicos y chicas en los centros educativos?	22
¿Cómo es la capacidad de niños, niñas y adolescentes de participar y llevar a cabo sus propuestas?	26
Más allá de los Tests de la Escucha	30
Conclusiones y reflexiones	32
Recomendaciones	39
Referencias bibliográficas	42

Introducción

En 2020, **Educo** pone en marcha la campaña Activa la Escucha para fomentar la escucha activa como ingrediente para promover el respeto a todas las personas independientemente de su edad u otras diversidades, la convivencia, la resolución de conflictos, la democracia y el fomento de la autonomía infantil. **La idea surge de las voces de niños y niñas** que, ante la pregunta “¿Cuál crees que es la causa principal de que exista violencia ejercida contra la infancia?” dieron una rotunda respuesta: “Porque las personas adultas no escuchan”. Esta es una de las conclusiones surgidas en la investigación *Érase una Voz* (Educo, 2019). Los chicos y chicas contaban ejemplos en los que, ante una situación de violencia ejercida contra ellos y ellas, las personas adultas no les creían, o “hacían la vista gorda”, o decían “son cosas de niños”. A partir de sus ideas surge la propuesta de promover acciones encaminadas a que las voces de los niños, niñas y adolescentes (NNA) no solo sean escuchadas, si no también tenidas en cuenta y tengan influencia para ejercer cambios con su participación activa. **Se trata por tanto de promover la escucha activa: una escucha que promueva una respuesta, un cambio en la forma de tratar y relacionarnos con la infancia.**

La necesidad de ejercer la escucha activa a la infancia está recogida en la *Convención sobre los Derechos del Niño (1989)* en su artículo 12.

Ser escuchados y escuchadas es un derecho, y además es una condición necesaria para la práctica democrática en la que niños y niñas ejercen su participación y su ciudadanía activa, sobre todo en los ámbitos más cotidianos como puede ser la escuela. Una buena gobernanza en los centros educativos se basa en valores democráticos y en la participación de los

miembros de la comunidad educativa. Exige, por tanto, la puesta en marcha de mecanismos de escucha activa permanente en cuestiones que afectan al alumnado. Esta escucha puede ser a través de la consulta, o con mayor grado de interacción a partir de redes o mecanismos más participativos donde son necesarios tiempos, espacios de encuentro y herramientas para conocer lo que NNA piensan, opinan y sienten. De esta forma se establece un **diálogo que permita una cercanía** en la gestión de los recursos e implicarles en la toma de decisiones y puesta en marcha de acciones. En un contexto educativo, la democracia no se aprende en un texto o en una lección, sino que se ejerce desde un espacio real de participación. Es necesario aprender a respetar a los demás y al bien común, a relacionarse, a valorar distintas opiniones, a comprometerse, a resolver conflictos de manera pacífica, etc. Para todo ello es importante el desarrollo de metodologías que potencien habilidades como son la empatía, la toma de conciencia social y la comunicación asertiva. Es un reto llevar a cabo una escucha activa no solo entre los niños y niñas, sino también entre niños y niñas y personas adultas en procesos de participación. Las actitudes y competencias deberán cultivarse por ambas partes desde la reflexión y la práctica. Existen diversas propuestas y enfoques pedagógicos que consideran la escucha como un elemento imprescindible. Hace décadas el maestro Loris Magaluzzi propuso ejercer una **pedagogía de la escucha** en el contexto comunitario de las escuelas de Reggio Emilia (Italia). Esta propuesta nos invita a considerar la “escucha múltiple” como un acto que involucra a una comunidad (maestros y maestras, niños, niñas y familias) para escucharse a sí mismos y también los unos a los otros. Desde la escucha interna,

las propias ideas y reflexiones se enriquecen y modifican a través de la escucha a los demás, por comparación, intercambio, choque, reformulación de ideas que nos llevan a una toma de decisiones más democrática (Rinaldi, 2006). A pesar de que la propuesta de escucha activa en la escuela no es algo nuevo; en la actualidad la comunicación entre personas adultas y niños y niñas suele ser unidireccional, basada en la trasmisión de conocimientos y órdenes. Escuchar significa estar abiertos a ser afectados o afectadas y transformados o transformadas por los demás a nivel personal. No se trata de escuchar pasivamente, sin pensar, con el fin de reiterar lo que ya se sabe, si no de **tener apertura a la construcción de nuevas ideas y a la transformación personal, incluso siendo los niños y niñas interlocutores en el diálogo con personas adultas.**

El objetivo principal de la propuesta que la campaña Activa la Escucha ofrece a centros educativos es promover una red de comunidades de escucha a la infancia y adolescencia en centros educativos, a través del desarrollo de **procesos de participación protagonizados por los Clubs de la Escucha** y que estarán formados por chicos y chicas de 11 a 17 años que, junto con equipos educativos y profesorado se implican en diferentes actividades, como es el diagnóstico de la situación que les afecta, el diálogo, la reflexión y el diseño de planes de acción, así como encuentros entre participantes para compartir aprendizajes. La campaña, además de estar dirigida a centros educativos, **también trata de sensibilizar a medios de comunicación, administraciones públicas y a la sociedad en general, de la importancia de escuchar a niños, niñas y adolescentes para combatir el adultocentrismo**, entendido como la visión de superioridad, acceso a privilegios y diferencia de poder entre distintos grupos de edad, en favor de las personas adultas. Estas

¿Por qué es importante la escucha activa?

En la Guía didáctica para el desarrollo de actividades que fomenten la escucha activa en los centros educativos publicada por Educo (2020) se incluye, en la introducción, una fundamentación teórica sobre los beneficios y la necesidad de fomentar la escucha activa a distintos niveles: relacional, socioeducativo, para la convivencia y la resolución de conflictos, para el fomento de la democracia, la participación y los derechos humanos, así como para evitar formas de poder como el adultocentrismo. En resumen, con una verdadera escucha activa:

- Se potencia la autoestima
- Se estimula el lenguaje
- Se favorece la comunicación bidireccional
- Se adquiere información relevante
- Se amplía el conocimiento y las referencias culturales
- Se estimula el pensamiento crítico, cuidadoso y creativo
- Se aprende
- Se cultiva la amistad y las buenas relaciones personales
- Se favorece el camino hacia la igualdad y el reparto de poder
- Se contribuye a un ambiente de paz
- Se toman mejores decisiones (individuales y grupales)
- Se favorece el trabajo cooperativo y la innovación
- Se facilita una convivencia democrática
- Se favorece el cumplimiento de los derechos de la infancia

relaciones desiguales se hacen presentes en formas de actuar como la práctica denominada adultismo. Este concepto se refiere a cualquier comportamiento, acción o lenguaje que limita o pone en duda las capacidades de niños, niñas y adolescentes, por el solo hecho de tener menos años de vida. Los mensajes adultistas son comunes en frases como “cuando seas grande puedes dar tu opinión” (Unicef, 2013). El adultismo es una de las causas de que personas adultas no escuchen a los niños, niñas y adolescentes. Superarlo requiere humildad, reconocimiento y respeto. Es necesario que **las personas adultas aprendan a acompañar, guiar, escuchar, coconstruir límites, negociar, conversar, educar y desarrollar nuevas formas de relación con las niñas, niños y adolescentes.** Para promover todas estas competencias, desde Educo invitamos a las personas adultas, especialmente familias y personas en contacto con niños, niñas y adolescentes, a sumarse a la campaña Activa la Escucha.

La propuesta metodológica que proponemos se basa en **llevar a cabo una serie de fases que promuevan la participación** como la creación del Club de la Escucha formado por niños, niñas y adolescentes acompañados de personas adultas implicadas; la realización de diagnósticos de la realidad a partir de diferentes herramientas (dinámicas, exploración del entorno, cuestionarios, etc.); la reflexión y análisis de problemas y la formulación de propuestas para la acción; la celebración y comunicación de resultados y aprendizajes; y la motivación y evaluación constantes del proceso. **Dentro de la fase de diagnóstico, desde Educo ofrecemos una herramienta práctica, el Test de la Escucha,** destinado a profesorado, familias y niños y niñas. A continuación, compartimos los resultados obtenidos por los centros participantes durante el primer semestre de 2022.

La campaña Activa la Escucha cuenta con una serie de recursos a disposición de centros educativos. Podrás encontrar estos **recursos para promover la escucha activa a través de procesos participativos** en nuestra web: www.activa laescucha.org.

- Guía didáctica y Kit de la Escucha, dirigidos a profesorado y equipos educativos para poner en marcha el proyecto.
- Guía para jóvenes activistas: con inspiradoras ideas para alumnado y su entorno comunitario acerca de cómo diseñar campañas de movilización.
- Test de la Escucha en formato online, dirigido a alumnado, profesorado y familias, para hacer un diagnóstico de la situación de la escucha y la convivencia.
- Carteles y folletos dirigidos a centros educativos para dar a conocer y motivar la participación en la campaña.
- Plataforma web para compartir ideas y noticias con la comunidad educativa.

Además de estos recursos, desde el equipo técnico de Educo se proporciona seguimiento y apoyo al profesorado para promover procesos participativos y diseñar campañas de movilización. En este sentido, se realizan cápsulas formativas para profesorado, alumnado y familias para promover la escucha activa y la mejora de la convivencia, y se organizan encuentros virtuales entre alumnado de los centros educativos que participan en el proyecto.



Metodología

¿Por qué un Test de la Escucha?

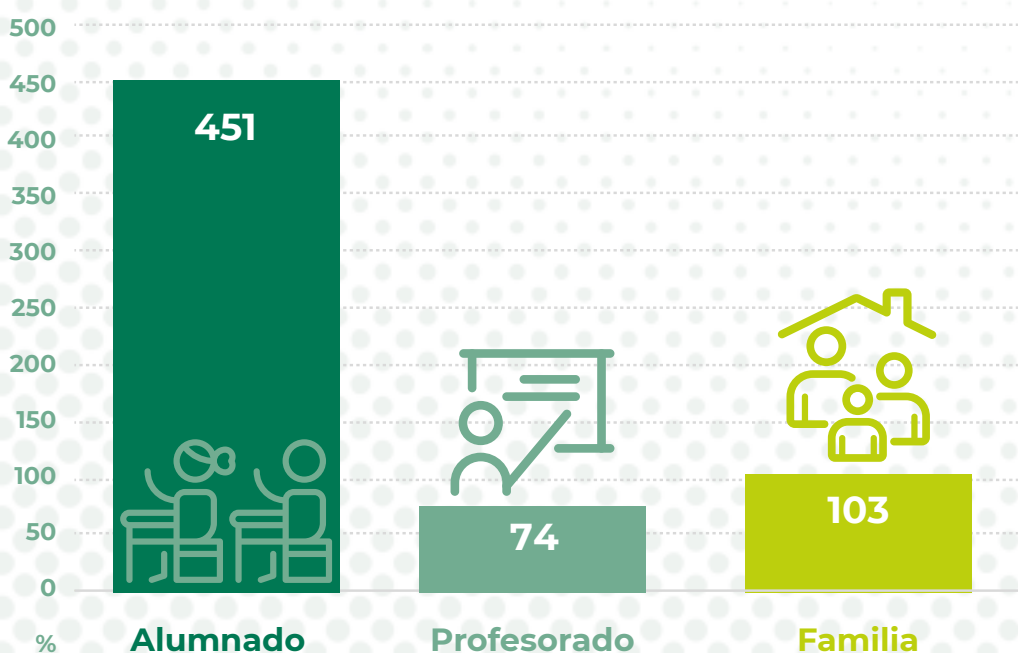
Para **fomentar la sensibilización sobre la importancia de la escucha activa y promover procesos participativos** en los centros se ha propuesto llevar a cabo el Test de la Escucha. Se trata de una herramienta facilitada en formato *online* a los centros educativos con el fin de promover el análisis de la situación inicial e invitar a reflexionar de forma colectiva y con actitud crítica sobre cómo es la escucha en el centro. Por ejemplo, trata de analizar cómo son las actitudes a nivel individual, así como las habilidades comunicativas en el plano relacional entre el alumnado, y entre el alumnado y las personas adultas (familias y profesorado). Además, intenta identificar elementos, estructuras y actores que facilitan la escucha activa y la agencia de niños y niñas para promover cambios a nivel comunitario. Se ha diseñado desde un enfoque de género

y de diversidad y ha incluido preguntas con opciones de respuesta y preguntas abiertas cuyas respuestas han sido categorizadas para llevar a cabo un análisis cualitativo de los datos. Todos estos elementos han servido para reunir información que invite al análisis, la reflexión y al diseño y desarrollo de un plan de acción que provoque cambios en las situaciones susceptibles de ser mejoradas en la comunidad educativa.

¿Quiénes han participado?

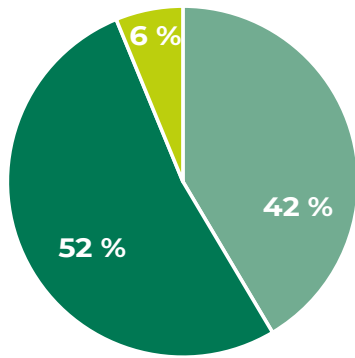
Durante el curso escolar 2021/2022 628 personas han participado en el Test de la Escucha. Se han desarrollado tres tipos de test: uno destinado a profesorado, otro a chicos y chicas y otro a sus familias. En total han participado 451 chicos y chicas, 74 profesores y profesoras y 103 familias.

Gráfica 1: Participantes totales en los Tests de la Escucha



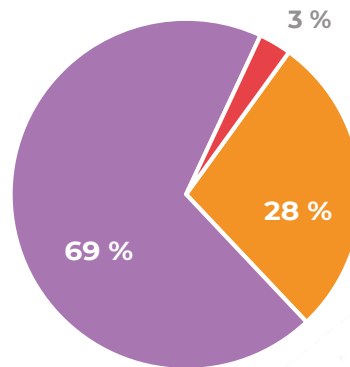
Fuente: elaboración propia.

Gráfica 2: Alumnado por sexo/género



■ Chica ■ Chico ■ Otro

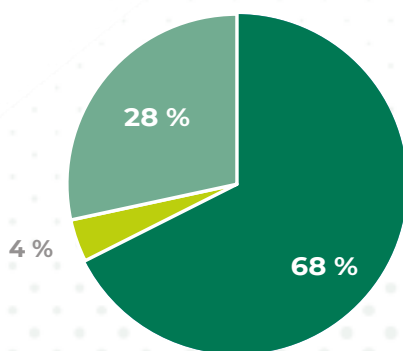
Gráfica 3: Alumnado por curso



■ ESO ■ Primaria ■ Bachillerato

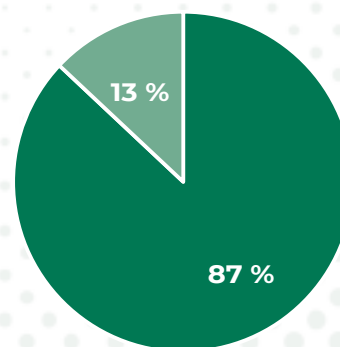
Fuente: elaboración propia.

Gráfica 4: Profesorado por sexo/género



■ Mujer ■ Hombre
■ Prefiero no definirme

Gráfica 5: Familias por sexo/género



■ Mujer ■ Hombre

Fuente: elaboración propia.

¿Cuál puede ser el uso del Test de la Escucha?

Los resultados individuales del test han favorecido la **reflexión personal** de forma inmediata a la hora de realizar el cuestionario en formato *online*, por ejemplo, favorece el análisis sobre qué se puede mejorar para poner en práctica un escucha más activa de forma individual. La recopilación de datos y resultados colectivos en cada centro educativo han invitado a la **reflexión grupal** a partir de informes específicos facilitados por el equipo técnico de Educo. En estos informes se invitaba a los Clubs de la Escucha de cada centro a reflexionar a partir de los resultados con cuestiones como: ¿Qué os ha llamado la atención? ¿Creéis que aparecen resultados positivos o negativos en general? ¿Creéis que los chicos y las chicas piensan igual? ¿Y chicos y chicas de distintas edades? ¿Cuál puede ser el problema o aspecto a mejorar según los datos en relación a la escucha activa entre alumnado? ¿Y entre alumnado y profesorado? ¿Y entre alumnado, profesorado, y vuestras familias? ¿Los y las profes piensan lo mismo que vosotros y vosotras? ¿Y vuestras familias? ¿Qué diferencias veis? ¿Qué acción se os ocurre para sensibilizar sobre este problema y contribuir a la mejora de los resultados del test en esa pregunta? ¿Se os ocurre alguna acción que pudierais llevar a cabo con otros grupos para mejorar la escucha en los centros y en vuestro entorno?

Además, al final del curso escolar se ha promovido el encuentro de Clubs de la Escucha de diversos centros educativos participantes donde se han compartido cuestiones comunes surgidas en los diagnósticos, así como ideas y propuestas de cada grupo.

¿Qué puedes encontrar en este informe?

El presente informe incluye un resumen de los resultados globales más significativos obtenidos en la recopilación de datos de los centros que han participado en el Test de la Escucha, en los apartados 1 a 5 del capítulo “Resultados de los Tests de la Escucha”, así como en el encuentro de Clubs de la Escucha durante el curso 2021/2022, en el apartado 6 de dicho capítulo. Se trata de un análisis realizado por el equipo técnico de Educo para que pueda servir de **herramienta para promover el diálogo, la reflexión y la actitud crítica de chicos y chicas que forman o formarán parte de Clubs de la Escucha u otras estructuras de participación escolar, pero también de personas adultas que son responsables de fomentar la participación y la convivencia escolar**. Se invita al análisis de los resultados expuestos y a la reflexión sobre las cuestiones que pueden ser compartidas o no, con el fin de que puedan contribuir a la puesta en marcha de otros diagnósticos de temas específicos, la toma de decisiones y el diseño de acciones que permitan mejorar algunos de los posibles problemas que pueden ser compartidos o hayan surgido del proceso de análisis y reflexión.

¿A quién va dirigido el presente informe?

Este informe va dirigido a todas aquellas personas interesadas en escuchar y conocer las opiniones e ideas de chicos y chicas. **Conocer su visión de las cuestiones que les afectan en su entorno educativo es un primer paso para fomentar marcos de colaboración para trabajar con ellos y ellas en la transformación de su entorno.** Por ejemplo, está dirigido a:

- **Profesorado:** para poder conocer las propuestas que les interpelan y promover acciones de mejora y buen trato en el aula y el entorno educativo; tanto a nivel relacional como de puesta en marcha de nuevas metodologías, cambios organizacionales o de creación de nuevos espacios de diálogo.
- **Familias:** para mejorar la comunicación y relaciones entre personas adultas y chicos y chicas, como entre familias y centro educativo.

- **Medios de comunicación:** para dar una imagen de la infancia y adolescencia no estereotipada, que informe de sus necesidades y demandas reales, que colabore con chicos y chicas en los cambios deseados dándoles protagonismo.
- **Tomadores de decisiones:** para que escuchen a los niños, niñas y adolescentes como ciudadanía del presente y así promover formas de gobernanza donde la participación y la escucha activa sean transversales en toda política y su implementación.
- **Público en general:** para contribuir a combatir el adultocentrismo como forma de poder que permea en la sociedad y vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Los **chicos y chicas** disponen de una versión resumida, a modo de infografía con las principales conclusiones y propuestas que se presentan en el actual informe. Este documento adaptado a la infancia está disponible en la plataforma www.activaescucha.org





Resultados de los Tests de la Escucha

¿Por qué no practicamos la escucha activa?

“Sé que si la hubiera el mundo sería mejor” (alumno de 6° de primaria)

Chicos y chicas señalan como la principal causa de que no exista escucha activa entre las personas los **problemas en la comunicación** (interrumpirse, no prestarse atención, estar en otras cosas...), y a menudo lo relacionan con **no tener interés** en la conversación o en lo que el resto de las personas tienen que decir. En este sentido, un 41 % del alumnado ha proporcionado respuestas que tienen que ver con la falta de interés y los problemas en la comunicación a la pregunta “Por favor, explica cuáles crees que son las posibles causas por las que no hay escucha activa entre las personas”.

Porque hay personas que solo piensan en sus respuestas y no respetan el turno de los demás y no se pueden entender (alumna de 5° de primaria)

Hay gente que no sabe escuchar y no deja hablar, interrumpen el turno de palabra para hablar de lo suyo sin pedir permiso. Hay que ponerse en el lugar del otro y escuchar (alumna de 4° de ESO)

Chicos y chicas piensan también que una de las principales causas de que no practiquemos la escucha activa es el **egoísmo y la falta de empatía**, que vinculan a la idea de que las personas siempre creemos que llevamos la razón. Ante la pregunta “Por favor, explica cuáles crees que son las posibles causas por las que no hay escucha activa entre las personas”, un 29

% del alumnado ha proporcionado respuestas que tienen que ver con esta problemática.

Porque siempre quieren tener la razón y no respetan ni escuchan las opiniones de los demás (alumna de 5° de primaria)

La falta de escucha activa se puede deber a la falta de interés en los otros y la falta de empatía (alumno de 1° de bachillerato)

Que no sabemos aceptar a otra persona distinta a nosotros, creemos que por no tener nuestros gustos o tener alguna característica diferente es peor (alumna de 3° de ESO)

Ciertos **miedos**, muy vinculados con la vergüenza o el temor a que sus opiniones sean juzgadas, son otro de los factores que chicos y chicas comentan como causa de la falta de escucha activa (el 7 % del total de respuestas están asociadas a esta problemática de los miedos). Asimismo, las chicas tienden a mencionar el factor del miedo en mayor medida que los chicos (véase, al respecto, el apartado “¿Existe discriminación hacia chicos y chicas en los centros educativos?”).

Estos miedos tienen relación con la **falta de confianza**, un elemento que también se señala junto con la falta de conocimiento de las

demás personas como fuente de dificultades en la comunicación y en la escucha al resto (9 % del total de respuestas).

Que tienen vergüenza o miedo de que la gente no comparta su opinión (alumna de 4° ESO)

Porque a la gente le da miedo expresarse ya que piensan que sus ideas son muy distintas a las de su entorno. Y esto les provoca tener poca confianza y cuando tú no te sabes escucharte a ti mismo no sabes escuchar al resto (alumna de 1° de ESO)

Por falta de confianza con alguien o en uno mismo (alumna de 3° de ESO)

Finalmente, chicos y chicas mencionan también, aunque en menor medida (5 %) la **falta de respeto o de educación** como motivo de que no practiquemos la escucha activa.

¿Piensan lo mismo chicos y chicas que sus profes y familias?

El profesorado y las familias piensan que el **egoísmo y la falta de empatía** es la principal causa por la que no hay escucha activa entre las personas, lo cual coincide con uno de los elementos mencionados por chicos y chicas. Pero, a diferencia del alumnado, las personas adultas hablan también de la **falta de tiempo y la sobrecarga de tareas**.

Las **familias** introducen una categoría de respuestas recurrentes, que pone el foco en las **nuevas tecnologías como causa de la falta de escucha activa**. Chicos y chicas apenas hablan de la utilización de móviles o tecnología como causa de las distracciones (4 menciones de un total de 349 —un 1,1 %).

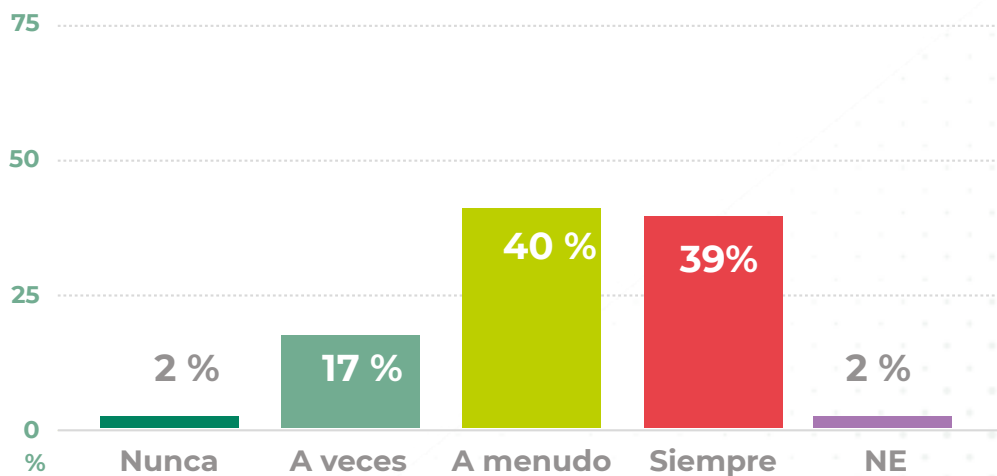
Una de las posibles causas son los estímulos externos como móviles, televisión y tabletas que hacen que no exista una concentración necesaria para la escucha activa (madre de entre 31 y 50 años)

**no tienen
interés
egoísmo
miedo y vergüenza
falta de confianza
falta de respeto**

¿Qué destacan chicos y chicas de su forma de relacionarse entre ellos y ellas?

“Una actitud más abierta y más empatía y tolerancia pueden ayudar a mejorar las relaciones entre alumnos” (alumno de 1º de bachillerato)

Gráfica 6: ¿Has aprendido a valorar a otros escuchando sus ideas cuando trabajáis en equipo?



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la pregunta del Test de la Escucha.

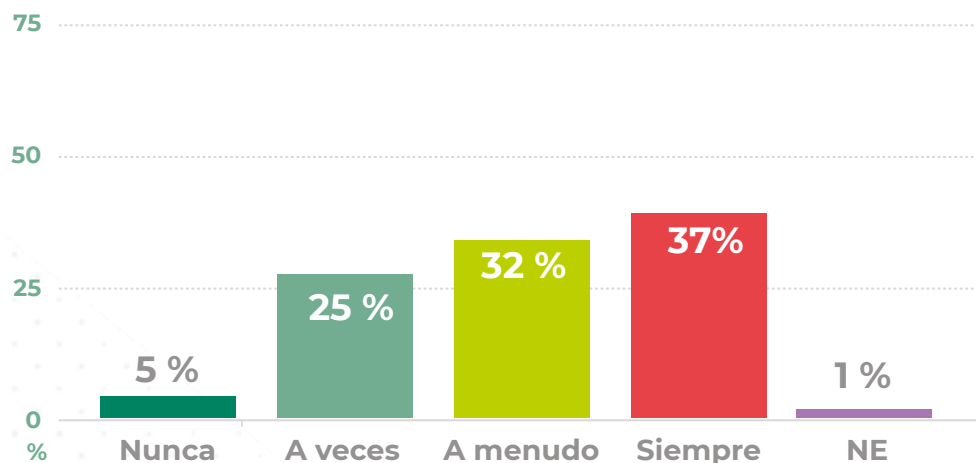
Casi el 80 % del alumnado señala que ha aprendido a valorar a otros/as compañeros/as escuchando sus ideas al trabajar en equipo, lo cual apunta a que la escucha es una fuente importante que contribuye a apreciar y reconocer al resto¹. Este resultado tiene relación con una idea recurrente que el alumnado señala como una **herramienta para generar confianza entre iguales**: la necesidad de promover la cooperación y el trabajo en

conjunto. Por ejemplo, ante la pregunta “Por favor, piensa en algunas cuestiones que crees que podrían mejorar las relaciones entre alumnos/as”, la respuesta mayoritaria (el 31 %) apunta a la necesidad de **reforzar la confianza, el compañerismo y la cooperación**.

Ante la pregunta “¿Crees que chicos y chicas de mayor edad se sienten superiores frente a los y las de menor edad?”, la mayoría de las

¹ Porcentaje de alumnos/as que han respondido “siempre o a menudo” a la pregunta “¿Has aprendido a valorar a otros/as compañeros/as escuchando sus ideas cuando trabajáis en equipo?”.

Gráfica 7: ¿Crees que chicos y chicas de mayor edad se sienten superiores frente a los y las de menor edad?



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la pregunta del Test de la Escucha.

respuestas (casi un 70 %) apuntan a que **el alumnado piensa que los/as mayores sí se sienten superiores**: el 69 % de alumnos/as han respondido “siempre o a menudo” a dicha pregunta.

¿Cómo podrían mejorar las relaciones entre alumnos/as?

Cuando preguntamos a chicos y chicas qué propuestas tienen para mejorar las relaciones entre alumnos/as, en general, las respuestas apuntan en mayor medida (31 % del total) a la **necesidad de reforzar la confianza entre el alumnado**. Además, se enfatizan, por un lado, las formas de trabajo cooperativo y, por otro lado, el buen trato²:

Actividades en cooperativo que puedan ayudar a reforzar a confianza o compañerismo entre los alumnos de la clase (alumna de 4° de ESO)

La amabilidad, trabajar en equipo y escuchar a los demás (alumna de 5° de primaria)

Actividades grupales o de toda la clase, cuando estamos toda la clase haciendo la misma actividad nos comunicamos entre nosotros y mejoramos la relación con compañeros. Un ejemplo son las excursiones donde en el autobús hablamos entre nosotros y nos reímos todos juntos (alumna de 3° de ESO)

² Cuando preguntamos por ideas para mejorar las relaciones dentro del propio alumnado, respectivamente, un 31 % del alumnado realiza propuestas relacionadas con un refuerzo de la confianza entre ellos y ellas; un 27 % proporciona respuestas que tienen que ver con la tolerancia y la empatía, y un 16 % con la necesidad de un mayor diálogo y escucha. Un 9 % menciona respuestas relacionadas con la promoción del respeto a la hora de comunicarse verbalmente.

En segundo lugar, para mejorar las relaciones entre el alumnado, chicos y chicas realizan propuestas relacionadas con la necesidad de **relacionarse desde la tolerancia y el respeto**, comprendiendo y aceptando las diferencias desde la **empatía** (27 % del total).

Tener más respeto, no creerse superior por ser más mayores (alumna de 2° de ESO)

La gente debería valorar más al resto de personas y no debería criticar al resto de personas por su aspecto o por algo de lo que hayan dicho (alumna de 4° de ESO)

Una actitud más abierta y más empatía y tolerancia pueden ayudar a mejorar las relaciones entre alumnos (alumno de 1° de Bachillerato)

La tercera respuesta mayoritaria (16 %) a la pregunta de cómo pueden mejorar la relación entre el alumnado tiene que ver con la propuesta de **hablar y escucharse más**, muy vinculada con otra temática menos recurrente (9 % del total de respuestas) pero igualmente presente a lo largo de distintos resultados del Test de la Escucha como es el **respeto en la comunicación**, conectado con la idea de ser más respetuoso/a con las formas de decir las cosas, de comunicarse... (por ejemplo, véase el factor de la falta de respeto en el apartado “¿Por qué no practicamos la escucha activa?”).

Que la gente te escuche y que por equivocarte no te traten como tonto (alumna de 4° de ESO)

Solucionar los conflictos hablando. Escuchar siempre a tu compañero y tratarle con respeto, no siempre insultando. Tener en cuenta todas las cosas positivas que hace un compañero por otro (alumna de 5° de primaria)

Finalmente, una parte minoritaria del alumnado (5 %) plantea respuestas relacionadas con la idea de **mejorar su comportamiento** como base de una mejor relación entre ellos y ellas.

confianza
empatía
diálogo y escucha

falta de confianza
mejor comportamiento

¿Cómo es y cómo puede mejorar la relación entre niños, niñas, adolescentes y personas adultas?

"Dar más confianza, mostrar apoyo, hablar y preocuparse" (alumna de 3º de ESO)

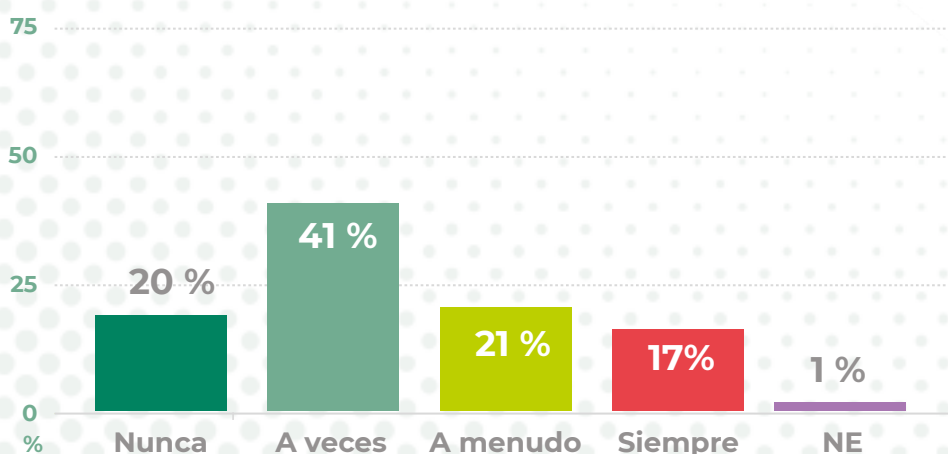
¿Qué piensan chicos y chicas de su relación con las personas adultas?

Uno de los resultados más destacables del Test de la Escucha es la **falta de confianza** que chicos y chicas manifiestan respecto de sus familias y sus profesores/as.

Ante la afirmación "Te sientes libre y con confianza para poder hablar de tus ideas, sentimientos o problemas con tu familia", **casi un 40 % del alumnado señala que nunca o solo a veces siente confianza para poder expresarse con su familia:** un 37 % del alumnado responde

a dicha pregunta con "nunca" o "a veces". En concreto, el porcentaje que expresa que nunca se siente libre y con confianza fue el 10 %. Además, la tendencia a confiar menos es mayor en el caso de las chicas (véase, a este respecto, el apartado "¿Existe discriminación hacia chicos y chicas en los centros educativos?"). Resulta llamativo comparar estos resultados con los de la pregunta realizada en el test a las familias "Si tu hijo/a quiere decirte algo y no se atreve, le invitas y ayudas para que hable con confianza", ya que en este caso la respuesta mayoritaria (88 %) de las familias es que siempre invitan a tener esa confianza.

Gráfica 8: ¿Te sientes libre y con confianza para poder hablar de tus ideas, propuestas, sentimientos o problemas con tus profesores/as?



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la pregunta del Test de la Escucha.

La falta de confianza por parte del alumnado a la hora de relacionarse y expresarse no solo se produce respecto de las familias, sino que destaca aún más **respeto del profesorado**. Ante la afirmación “Te sientes libre y con confianza para poder hablar de tus ideas, propuestas, sentimientos o problemas con tus profesores/as”, **más del 60 % del alumnado manifiesta que carece de confianza** en este sentido. El 61 % señala que nunca o solo a veces siente confianza para poder expresarse con el profesorado. Concretamente un 20 % dice que nunca.

¿Cómo es la relación entre infancia, adolescencia y personas adultas, según estas últimas?

Tanto el Test de la Escucha planteado a profesorado como el destinado a familias han arrojado resultados destacables respecto de cómo piensan las personas adultas, en muchos casos, su relación con la infancia y la adolescencia. Ante la afirmación formulada al profesorado “Cuando te diriges al alumnado intentas convencerles de tu propuesta u opinión porque tú sabes lo que es mejor para ellos y ellas”, **casi el 40 % del profesorado responde que sí trata de convencer al alumnado porque piensa que sabe qué es mejor para él**³. El 53 % responde que a veces, mientras que solo el 8 % contesta que nunca.

En el caso del Test de la Escucha para familias, ante la pregunta “Sientes que **tu hijo/a necesita tu opinión porque crees que tienes más experiencia y sueles llevar la razón**”, **más del 40 % de las familias responden de manera afirmativa**. El 41 % de las familias señalan que siempre o a menudo su hijo/a necesita su opinión porque es la persona adulta

quien suele llevar la razón. Por el contrario, el 54 % contesta que a veces, mientras que solo el 5 % responde que nunca.

En este sentido, los resultados de los Tests de la Escucha muestran en varios puntos la persistencia de una **cultura adultocéntrica**, sesgada por una visión proteccionista y paternalista con respecto a las decisiones que afectan a niños, niñas y adolescentes.

Las respuestas de chicos y chicas a preguntas abiertas a lo largo del Test de la Escucha realizado al alumnado han dejado, por el contrario, varias ideas y propuestas que apuntan a que **ellos y ellas no coinciden con esta percepción adultocéntrica** y a que cuestionan la validez de esa visión, calificándola en ocasiones como estereotipo.

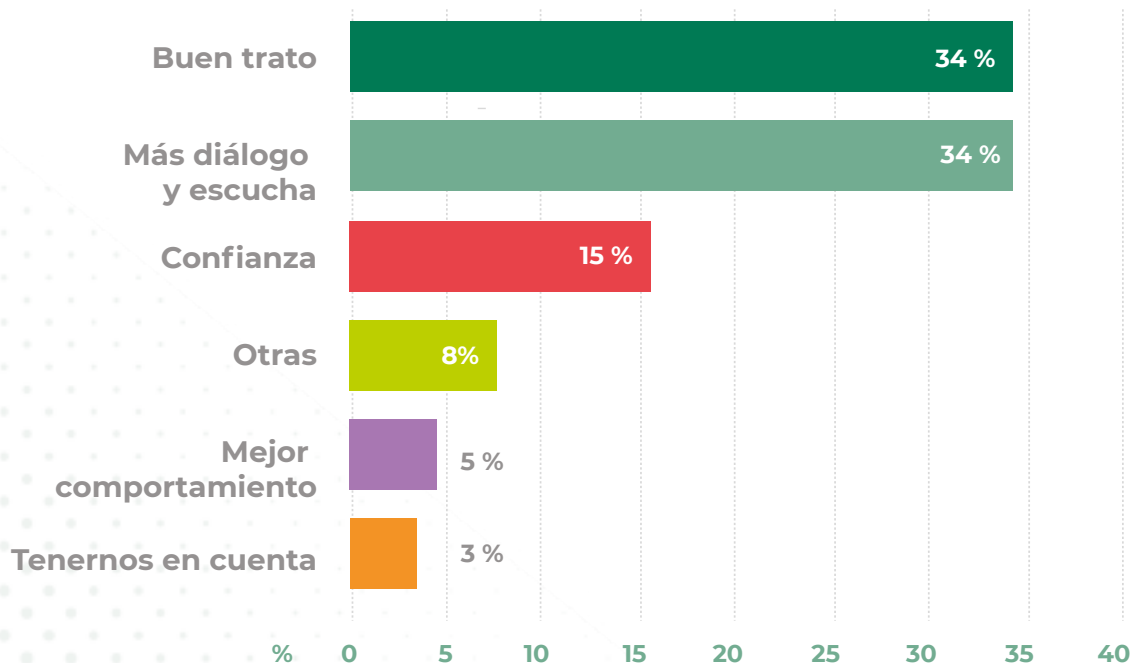
Que no piensen que los menores somos inmaduros y que no podemos pensar con razón (alumno de 3º de ESO)

Creo que no tendrían que tratarnos como si ellos son los que mandan y los que nos tienen que enseñar. Bajo mi punto de vista muchas veces los alumnos podemos enseñarles más a los profesores que ellos a nosotros, y muchas veces tenemos más confianza con un profesor que nos trata desde la cercanía que con uno que es lejano (alumna de 3º de ESO)

Pues que los niños también tenemos ideas (alumno de 3º de ESO)

³ Porcentaje del profesorado que responde que siempre o que a menudo trata de convencer al alumnado porque sabe qué es mejor para él: 38 %.

Gráfica 9: Por favor, piensa en ideas que podrían ayudar a mejorar las relaciones entre alumnos/as y profesores/as.



Fuente: elaboración propia a partir de clasificación de las respuestas de la pregunta del Test de la Escucha.
*no se incluyen los decimales en los porcentajes.

¿Qué propuestas podrían contribuir a mejorar las relaciones entre chicos y chicas y personas adultas?

Cuando preguntamos a chicos y chicas por sus ideas para ayudar a mejorar las relaciones entre alumnado y profesorado, un 34 % enfatiza la **necesidad de una buena disposición en el trato**, es decir, la cercanía y amabilidad a la hora de relacionarse, en la necesidad de respetarse y utilizar mejores formas a la hora de hablar, etc.

Las mejores relaciones entre profesores y alumnos/as son cuando el profesor nos hace sentir entendidos. En el momento en el que vemos a algún profesor/a sin interés en nosotros, nosotros no vamos a tener un mínimo de interés en él/ella tampoco (alumna de 4° de ESO)

Hablar de una manera cercana (alumna de 3° de ESO)

Asimismo, chicos y chicas destacan mayoritariamente (otro 34 %) las respuestas que tienen que ver con la necesidad de **hablar más, así como disponer de mayores tiempos para dialogar y escuchar**.

1 hora del día que podamos hablar todas y todos con la mayor libertad (alumna de 6° de primaria)

Hacer actividades donde podamos decirle a los profesores lo que nos gusta, molesta o podrían cambiar en el modo de dar o explicar su asignatura (alumna de 2° de ESO)

Que los profesores nos escuchen más y hablen más con nosotros (alumna de 1º de ESO)

El **refuerzo de la confianza** vuelve a aparecer como tema destacado por chicos y chicas (15 % del total) para contribuir a mejorar las relaciones con el profesorado, especialmente vinculado a la realización de actividades conjuntas que puedan permitirles conocerse mejor.

Dar más confianza, mostrar apoyo, hablar y preocuparse (alumna de 3º de ESO)

Los profesores deberían mostrar más confianza con sus alumnos para que los alumnos se sientan más seguros para contarles sus problemas (alumna de 4º de ESO)

Jugar a juegos para conocernos mejor (alumna de 6º de primaria)

Finalmente, un 5 % de los chicos y chicas sitúa la responsabilidad en la mejora de las relaciones con el profesorado en el propio alumnado la mejora de su comportamiento. Por el contrario, un 3 % explicita la idea de que las propuestas y opiniones del alumnado sean tenidas en cuenta. Un 8 % son respuestas variadas englobadas en la categoría "Otras".

Las propuestas de profes y familias, ¿coinciden con las de chicos y chicas?

El profesorado, ante la misma pregunta de qué propuestas tiene para mejorar las relaciones entre profesorado y alumnado, propone mayoritariamente (casi el 35 %) la realización de **actividades conjuntas** (jornadas de convivencia, salidas, talleres, momentos de ocio compartido...) para reforzar la confianza. Destaca también la gran cantidad

de respuestas relacionadas con **promover y aumentar el tiempo para el diálogo y la escucha** (más del 25 %).

Marcar más momentos concretos y de más calidad para la escucha mutua, sabiendo separar esas situaciones del ámbito puramente didáctico (profesora de más de 50 años)

Cuando preguntamos a las familias qué cuestiones ayudarían a mejorar las relaciones entre las personas adultas y los chicos y chicas que conviven en los mismos hogares familiares, la respuesta mayoritaria (50 % del total) tiene que ver también con la necesidad de promover el diálogo y la escucha y el tiempo que se dedica a ellos. Asimismo, un 21 % formula propuestas que tienen que ver con **generar**

**buen
trato
más diálogo
y escucha
confianza**
**tenernos en cuenta
mejor comportamiento**

situaciones de confianza (tratarse con afecto, paciencia, etc., para promover la capacidad de comunicarse). Las **respuestas más diferentes** (11 % del total) respecto de las expresadas por chicos y chicas tienen que ver con la necesidad de **reducir el uso de las nuevas tecnologías** para promover una buena comunicación.

Hablar a menudo, interesarse por lo que les ha sucedido en el día y también expresarles cómo te ha ido a ti. Conversar durante la comida o cena, o dedicar un rato después de cenar para evaluar el día y reforzar la confianza
(madre de entre 31 y 50 años)

Charla diaria de quince minutos (madre de entre 31 y 50 años)

Por tanto, los resultados del Test de la Escucha en personas adultas proporcionan respuestas que apuntan a una coincidencia en varios puntos con lo que chicos y chicas proponen. Especialmente, coinciden en la **necesidad de disponer de más tiempos y momentos para la escucha, y el refuerzo de la confianza**. Destaca la propuesta de reducir la utilización de las nuevas tecnologías como idea diferente de las familias que no aparece en las respuestas de chicos y chicas.

¿Existe discriminación hacia chicos y chicas en los centros educativos?

“A veces algunos chicos no nos dejan jugar al fútbol por el simple hecho de ser chica. Y también nos tratan diferente por ser chica” (alumna de 1º de ESO)

Casi un 40 % del alumnado manifiesta haber sufrido discriminación en algún momento en su centro educativo. Un 25,72 % señaló que había sufrido discriminación a veces; un 8,87 % a menudo, y un 3,55 % siempre ante la pregunta “¿En el centro educativo has sentido discriminación de algún tipo?”. Estos resultados contrastan con las respuestas que proporciona el profesorado ante la misma pregunta, pues el 70 % señala que el alumnado nunca ha sufrido discriminación.

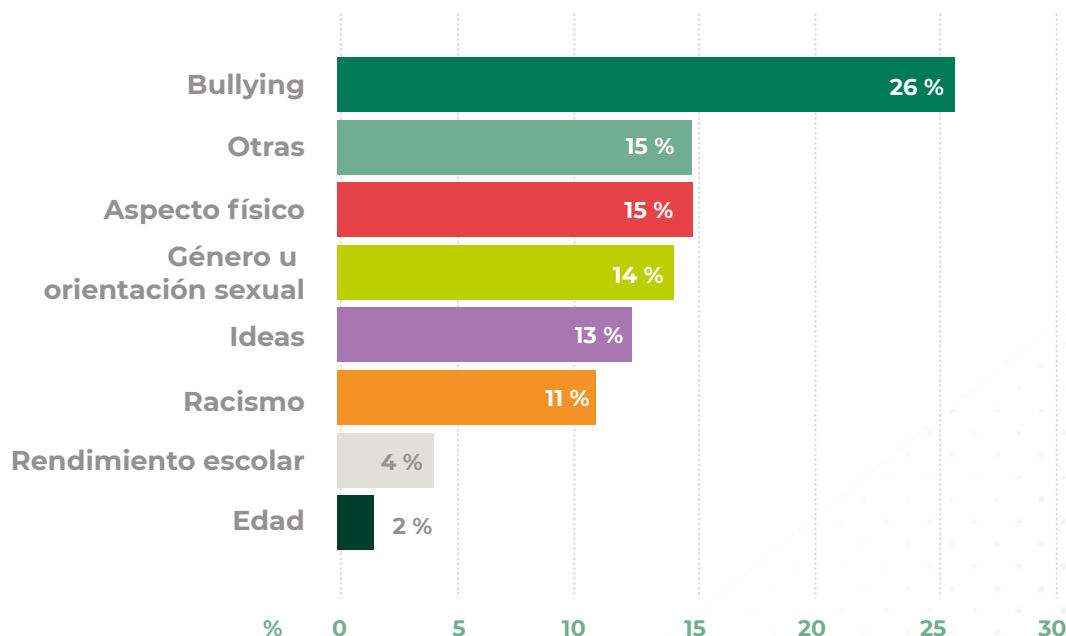
Cuando preguntamos por los tipos y/o motivos de la discriminación, chicos y chicas hablan de muy distintos elementos⁴:

Más de un cuarto del alumnado señala que ha sufrido manifestaciones de violencia asociada al **bullying** (violencia psicológica, verbal, física...).

A veces me insultan, me dejan sola y más cosas, pero no sé por qué (alumna de 6º de primaria)

⁴ Resultados a la pregunta “En caso de que hayas sentido algún tipo de discriminación, por favor explica de qué tipo y cuál crees que es el motivo”. La mayoría de las respuestas incluidas en la categoría “Otras” indican “no sé” o “no quiero responder a esta pregunta”, de ahí que aparezca en segundo lugar.

Gráfica 10: En caso de que hayas sentido algún tipo de discriminación, por favor explica de qué tipo y cuál crees que es el motivo.



Fuente: elaboración propia a partir de clasificación de las respuestas de la pregunta del Test de la Escucha.

La discriminación basada en el **aspecto físico** resulta uno de los tipos más citados de discriminación. También aquella que tiene que ver con tener **diferentes ideas, gustos o forma de ser**.

Por sentirte distinta al resto, vestir distinto, hablar distinto o que no tomen tu opinión en cuenta y no te escuchen al hablar de algo que es importante para ti (alumna de 1º de ESO)

Asimismo, se cita el **racismo** como discriminación presente en los centros (por motivos de procedencia o nacionalidad, racial, de idioma...):

Racismo. El motivo es que tienen miedo (alumno de 3º de ESO)

La **discriminación por edad** se menciona también por parte de chicos y chicas aunque

aparece de forma minoritaria, como se observa en la gráfica.

Pues he sentido que los adultos tienen más poder y siempre tengo que hacer lo que ellos dicen y que siempre ellos tendrán la razón. Que los niños no sabemos cómo es la vida y nos toman como tontos (alumna de 6º de primaria)

El profesorado es consciente de ello en algunos casos y apunta al **adultocentrismo** como rasgo que conlleva una minusvaloración de la infancia y la adolescencia.

El adultocentrismo. Se decide por los alumnos sin escuchar su opinión, que son los implicados por el simple hecho de que son "pibes" (profesor de entre 31 y 50 años)

Sin embargo, con carácter general, **el profesorado de manera mayoritaria no contesta a la pregunta de si el alumnado ha sufrido discriminación** por su parte en el centro y en algunos casos se observa cómo la mirada adultocéntrica que no contempla los derechos de la infancia sigue muy presente.

“No he sentido nada semejante y confundimos la discriminación con una llamada de atención con algún factor actitudinal que afecta al grupo”⁵
(profesora de más de 50 años)

bullying

mi físico
mis ideas

machismo
homofobia

racismo por edad
mi rendimiento escolar

¿Cómo es la relación entre las chicas y los chicos?

Los resultados de los Tests de la Escucha muestran que existe una tendencia a que, entre las manifestaciones de discriminación, las chicas señalen en mayor medida que los chicos haber sufrido bullying: del 26 % del total que manifestó respuestas relacionadas con el bullying, el 18 % eran chicas, mientras que el 8 % eran chicos. Asimismo, las chicas también señalaron en mayor medida que los chicos haber experimentado discriminación por su aspecto físico (del 15 % del total que manifestó respuestas relacionadas con este motivo, el 12 % eran chicas, mientras que el 3 % eran chicos). Esto refuerza la idea de que muchos estereotipos de género tienen que ver con sobre la apariencia de los cuerpos de niñas, chicas y mujeres.

La **discriminación basada en el género y/o la orientación sexual** es otra de las cuestiones que chicos y chicas mencionan como forma de discriminación sufrida en el centro:

A veces algunos chicos no nos dejan jugar al fútbol por el simple hecho de ser chica. Y también nos tratan diferente por ser chica
(alumna de 1º de ESO)

El tipo de (discriminación como la) homofobia y el motivo es que no respeta (alumno de 1º de ESO)

⁵ Ambas citas son extraídas de la pregunta formulada al profesorado “En caso de que creas que el alumnado ha sufrido algún tipo de discriminación por parte del profesorado, por favor explica qué tipo de discriminación y cuál crees que es o ha sido el motivo”.

En varias preguntas del Test de la Escucha vemos que las **respuestas de chicos y chicas** apuntan a **tendencias diferentes**:

- Ante la pregunta de por qué no hay escucha activa entre las personas, las chicas señalan en mayor medida que los chicos los miedos (la vergüenza a la hora de exponerse públicamente suele ser una de las menciones principales).
- Los resultados de la pregunta “¿Crees que algunos compañeros varones tienen menos en cuenta o escuchan menos a las chicas que a los chicos?” parecen señalar que existe una diferencia entre cómo chicos y chicas perciben que los chicos escuchan a las chicas. Mientras que ellas apuntan a que sí se las escucha menos, los chicos piensan en mayor medida que no⁶.
- Ante la afirmación “Cuando no entiendes muy bien lo que una persona quiere decir, haces preguntas hasta entenderla”, se observa una tendencia a que las chicas busquen en mayor medida hacer preguntas para comprender al resto, mientras que los chicos tienden más a no hacer preguntas⁷.
- En la afirmación “Te sientes libre y con confianza para poder hablar de tus ideas, sentimientos o problemas con tu familia” se observa un mayor porcentaje de chicos que sí sienten siempre confianza, a diferencia de en el caso de las chicas, que muestran menor confianza.

Si del diagnóstico de los Tests de la Escucha se desprenden en varios puntos cuestiones que tienen que ver con diferencias de género, **la igualdad** resulta, a su vez, una de las temáticas recurrentes, y también una **propuesta concreta** sobre la que trabajar para mejorar la participación del alumnado. Por ejemplo...

- Entre las respuestas a la pregunta de qué hacer para que chicos y chicas puedan implicarse más en cuestiones que les afectan, un 4 % de chicos y chicas piensa que la clave está en que haya igualdad.

Que los chicos no se crean mejores que las chicas (alumna de 6° de primaria)

Que los chicos nos dejen jugar a cosas que se supone que son de chico y lo mismo las chicas (alumna de 6° de primaria)

- Cuando preguntamos por cómo podrían mejorar las relaciones entre alumnos/as, la idea de la igualdad también aparece mencionada puntualmente. Por ejemplo:

Que hubiera igualdad (estudiante que prefiere no definirse de 5° de primaria)

El que los chicos tengan más valor a las chicas. Que los chicos escuchen a las chicas o al revés (alumna de 5° de primaria)

⁶ Se observa una tendencia por la cual de entre quienes contestan “siempre” y “a menudo”, los porcentajes de chicas son mayores. Además, en las respuestas de “a veces”, y especialmente de “nunca”, el porcentaje de chicos aumenta. En el caso de quienes contestan “nunca”, el porcentaje de chicos es ya mayor que el de chicas.

⁷ Concretamente, se observa una tendencia a que, entre quienes responden que siempre o a menudo hacen preguntas para entender, las chicas representen un mayor porcentaje, mientras que en la respuesta de a veces el porcentaje de chicos y chicas se iguala, y entre quienes responden que nunca, el porcentaje de chicos es ya mayor al de chicas.

¿Cómo es la capacidad de niños, niñas y adolescentes de participar y llevar a cabo sus propuestas?

“Que se les escuche más y que no invaliden sus argumentos o acciones solo por su edad” (alumna de 1º de ESO)

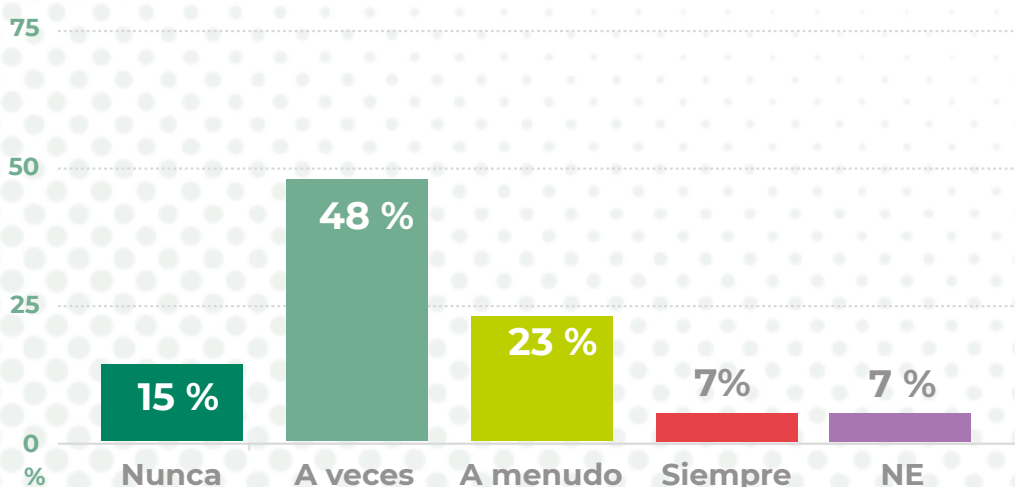
Los resultados del Test de la Escucha realizado al alumnado en lo relativo si considera que existen momentos para ser escuchado y que sus ideas se tomen en cuenta a la hora de ser puestas en práctica, ponen de manifiesto que **el alumnado considera que no cuenta con audiencia ni piensa tener influencia en el centro:**

- Ante la pregunta “En tu centro educativo existen lugares y momentos para escuchar a alumnos/as (asambleas, reuniones, encuentros, personas o equipos de escucha, etc.)”, los resultados apuntan a que **el alumnado no percibe**

de manera mayoritaria que existan tiempos o momentos para que se le escuche. El 15 % piensa que nunca y el 36 % que solo a veces existen esos momentos. Por tanto, **más del 50 % del alumnado percibe falta de escucha o poca posibilidad de ser escuchado/a.**

- Estos resultados pueden relacionarse con la percepción del alumnado de que tampoco tiene influencia a la hora de poner en marcha sus ideas. Si no hay momentos para la escucha, es aún más difícil que sus propuestas se tengan en cuenta e influyan a la hora

Gráfica 11 : ¿En tu centro educativo se han puesto en marcha acciones a partir de las ideas de alumnos/as?



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados de la pregunta del Test de la Escucha.

de pasar a la acción. A la pregunta "En tu centro educativo se han puesto en marcha acciones a partir de las ideas de alumnos/as", **más de la mitad del alumnado piensa que apenas se han puesto en marcha acciones en el centro a partir de sus ideas**: el 15 % del alumnado piensa que nunca. Casi la mitad (el 48 %) piensa que solo a veces. Aunque el 23 % piensa que a menudo, y el 7 % que siempre, cabría sugerir lo positivo de que la capacidad de influir y poner en práctica ideas estuviera incorporada a la cultura y prácticas habituales de los centros educativos, de cara a mejorar la convivencia y la participación del alumnado en el centro.

- Resulta llamativo que cuando preguntamos al profesorado si en el centro existen lugares y momentos para escuchar al alumnado, este responde en mucha menor medida "nunca" (un 5 %, a diferencia del 15 % en el caso del alumnado). Asimismo, ante la pregunta formulada en el Test de la Escucha al profesorado sobre si "En el centro educativo existe interés en trabajar en equipo para poner en marcha proyectos participativos y transformadores", la mayoría del profesorado afirma que en el centro sí existe ese interés (el 39 % señala que siempre y el 35 % que a menudo), lo cual resalta respecto de la percepción contraria del alumnado.

¿Qué propuestas tienen chicos y chicas para implicarse mejor en cuestiones que les afectan?

Los resultados del Test de la Escucha ponen de manifiesto que apenas el 24 % del alumnado considera que chicos y chicas tienen interés en implicarse en acciones para mejorar su entorno más cercano⁸. Siguiendo una idea que citan chicos y chicas cuando les preguntamos acerca de posibles propuestas en este sentido, una potencial explicación a este bajo interés podría ser que reducen su interés en realizar propuestas para implicarse más porque están acostumbrados a que las personas adultas no los tengan en cuenta.

Hoy por hoy muchos de nosotros no tenemos muchas propuestas, puesto que estamos acostumbrados a que, de pequeños, no se nos tenga demasiado en cuenta (alumno de 1º de bachillerato)

Con todo, lo cierto es que cuando preguntamos a chicos y chicas por sus **propuestas para que puedan ser más tenidos en cuenta y puedan implicarse en mejorar cuestiones que les afectan en su vida cotidiana**, han planteado numerosas ideas, entre las cuales destacan las respuestas conectadas con una temática mayoritaria: **disponer de tiempos, espacios o actividades para la escucha** (38 % del total del alumnado); así como, en segundo lugar, las respuestas vinculadas con la necesidad de que las personas adultas se impliquen y les ayuden a la hora de promover esta participación en cuestiones que les afectan (20 %)⁹. En este sentido, las ideas se conectan con

⁸ Porcentaje que han respondido siempre o a menudo a la pregunta "Crees que chicos y chicas de tu edad tienen interés en participar e implicarse en propuestas para mejorar el barrio, pueblo o ciudad".

⁹ Propuestas recogidas en el marco de la pregunta "Por favor, piensa en algunas propuestas para que chicos y chicas sean más tenidos en cuenta y puedan implicarse en mejorar cuestiones que les afectan en su vida cotidiana".

el diagnóstico que chicos y chicas hacen sobre la falta de momentos para ser escuchados/as y su escasa capacidad de influencia.

Que tengamos un tiempo en un rato de la clase para hablar sobre nosotros, aprender a escuchar a los demás y ayudarse unos a otros (alumna de 6° de primaria)

Dentro de esta categoría vinculada a la noción de disponer de momentos para la escucha, chicos y chicas plantean la necesidad de que exista una **persona de referencia en el centro que les escuche, y que tenga una actitud receptiva** y de ayuda.

Que haya una persona o algo para que alguien que pueda sufrir algún tipo de problema pueda desahogarse ya sea contándolo o en una simple carta (que no sea anónima porque si no, no se puede solucionar el problema) y que pueda ser escuchado y recibir ayuda del centro como a este le sea posible (alumna de 4° de ESO)

Esta propuesta se relaciona con otra temática mencionada por el alumnado, aquella que enfatiza la **necesidad de que las personas adultas les ayuden y se impliquen para que ellos y ellas puedan participar**, con la condición de que no los discriminen por tener menor edad y que tengan en cuenta su opinión.

Yo creo que lo principal es quitar los estereotipos ya que la gente adulta juzga mucho a los jóvenes por sus ideas o forma de pensar (alumna de 1° de ESO)

Escucharles cuando te pidan ayuda o preguntarles cuando les veas mal. Ponerse en su lugar y no minimizar sus

problemas por pequeños que parezcan (alumna de 4° de ESO)

Que haya menos discriminación y que les dejen más turno para hablar porque parece que siempre tiene que tener razón los profesores/as (alumno de 6° de primaria)

Dentro de esta temática de respuestas, hay propuestas del alumnado que se vinculan con una noción localizada a lo largo de los Tests de la Escucha: el fortalecimiento de la **confianza** interpersonal como clave de mejores relaciones intergeneracionales.

Que los profesores muestren interés por actitudes del alumnado para que nosotros veamos que no solo les importan las notas o lo que estudiemos, sino que el cómo nos sentimos también (alumna de 4° de ESO)

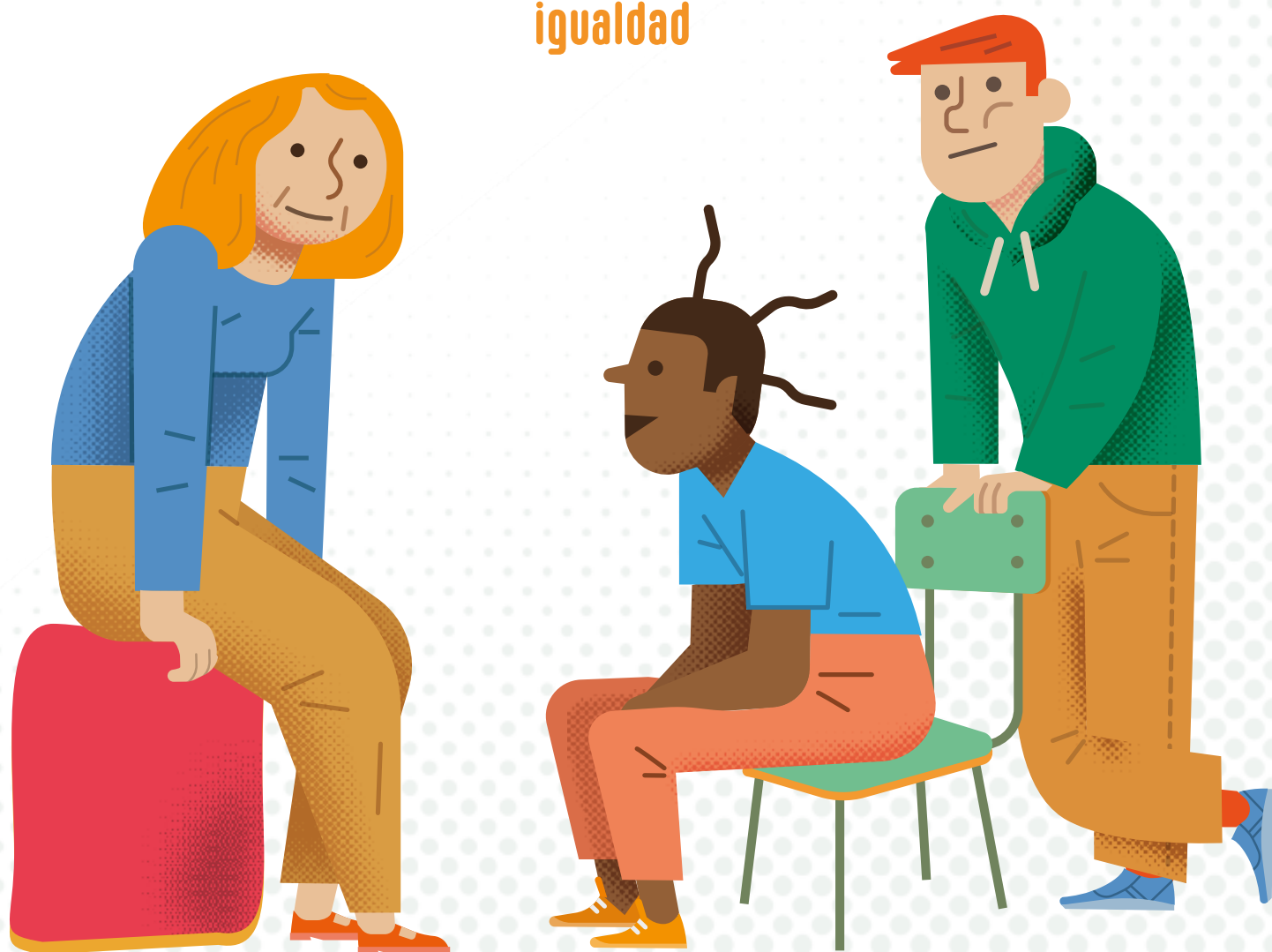
En relación con la implicación y ayuda de personas adultas, y con esa actitud abierta a tenerles en cuenta, el 16 % del alumnado señala también la necesidad de disponer de **espacios de decisión y participación real donde sus ideas sean tenidas en cuenta**.

Que se haga durante una rutina mensual de recolecta de ideas propuestas por los alumnos y se pongan en práctica con los profesores (alumno de 3° de ESO)

Finalmente, y aunque de manera minoritaria (4 % del total respectivamente), hay respuestas que apuntan a la necesidad de trabajar **temas específicos** (como **cuestiones medioambientales** como la contaminación en el centro o el barrio; el *bullying*...), así como a la necesidad de promover la **igualdad de género**.

momentos para la escucha implicación de las personas adultas

participación medioambiente
igualdad



Más allá de los Tests de la Escucha



Después de la realización de los Tests de la Escucha, chicos y chicas de los **Clubs de la Escucha** han elaborado un diagnóstico de la situación de la escucha y la convivencia en sus centros educativos. Algunos de ellos se han encontrado virtualmente para poner en común sus ideas y propuestas y debatirlas con chicos y chicas de diferentes centros educativos. Este **encuentro virtual** entre Clubs de la Escucha se celebró en junio de 2022, y resultó una enriquecedora experiencia en la que chicos y chicas pudieron verse, escucharse, compartir cómo había sido su proceso de reflexión y trabajo sobre la situación de la escucha en su caso. También pudieron comparar los distintos resultados obtenidos del conjunto de la comunidad educativa de contextos geográficos diferentes, así como sus posibles interpretaciones distintas.

¿Qué han destacado los Clubs de la Escucha a lo largo del proceso de reflexión derivada de la realización de los Tests de la Escucha?

Chicos y chicas señalaron la importancia de **promover la confianza** entre el alumnado de distintos cursos para evitar los conflictos y la violencia. Para ello, por ejemplo, proponían la realización de más **actividades conjuntas entre diferentes ciclos**, y lo encontraban positivo por varios motivos: el fomento de las habilidades sociales, el conocimiento y la relación entre distintas edades, la mejora de la convivencia...

Algunos chicos y chicas nos señalaron esta falta de confianza en el mencionado encuentro virtual entre Clubs de la Escucha celebrado en junio, y hablaron de **cómo les gustaría**



sentirse escuchados/as por las personas adultas, y cuál debía ser el papel de la familia en la escucha: acompañar y comprender desde la empatía, en vez de regañar. Enfatizaron la idea de que la confianza es algo que se debe trabajar desde que chicos y chicas son pequeños/as, para generar un entorno de cercanía. De aquí surgió una propuesta: la necesidad de disponer de **30 minutos al día de escucha** para poder expresarse y confiar más en las personas adultas:

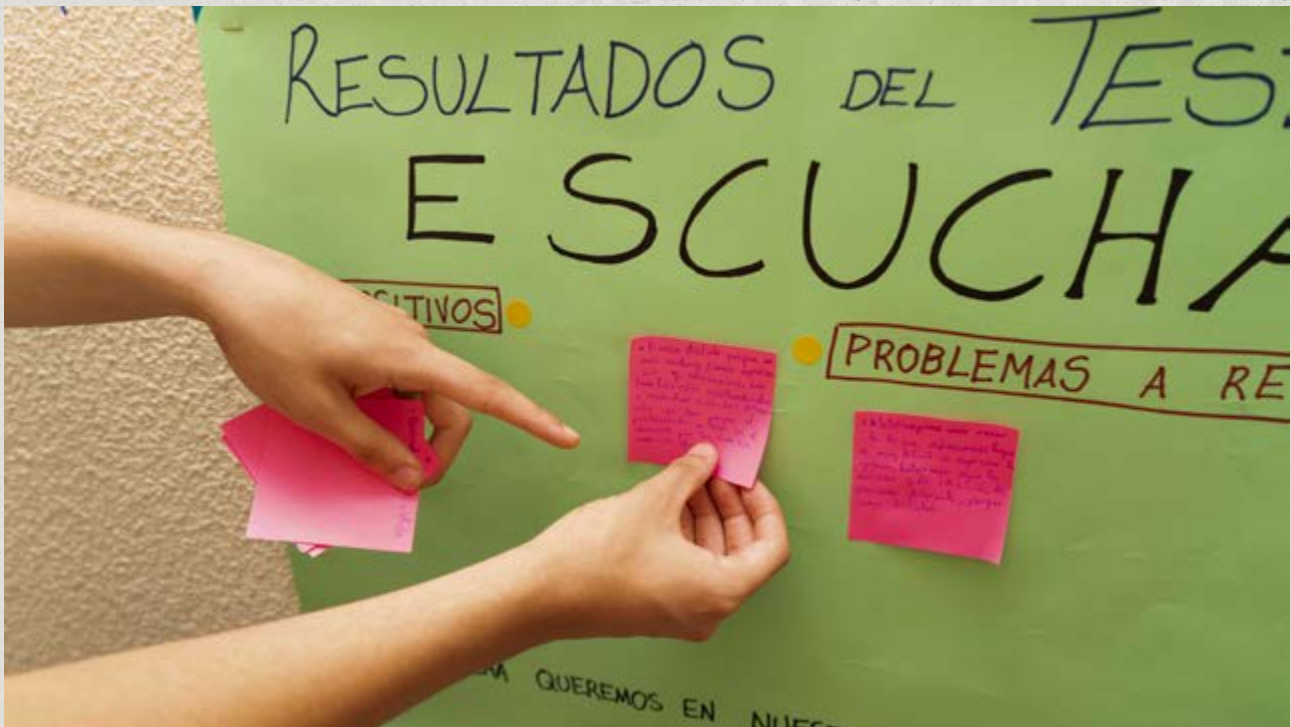
“Se podría proponer una vez al día tener media horita para hablar de nuestros problemas, tanto comunicarnos y escucharnos tanto a los padres como a los hijos, que los hijos les cuenten sus problemas y los padres a los hijos”

Esta interesante propuesta sobre la necesidad de emplear, al menos, media hora, específicamente, a conversar sobre sus problemas y a dialogar recíprocamente con las personas adultas, se vinculó con la reflexión de que el rato dedicado a esta comunicación esté guiado por una actitud de comprensión y empatía, en el que chicos y chicas no tengan miedo de poder expresar cuestiones que les afectan, y donde se dé una comunicación **bidireccional**, no solo desde la infancia a las personas adultas sino también a la inversa, que permita construir **confianza mutua**.

Asimismo, una de las cosas que chicos y chicas han señalado a lo largo del proceso de reflexión basado en los Tests de la Escucha es la importancia de **saber identificar las manifestaciones de violencia** que están sufriendo como tales, ya que consideran que no saber si se está sufriendo *bullying* no inhibe de denunciarlo.

A lo largo del proceso de reflexión con los Tests de la Escucha, chicos y chicas, y especialmente las chicas, han resaltado que piensan que el hecho de que los chicos tiendan a hacer menos preguntas y puedan tener más dificultades a la hora de entender al resto se debe a que las chicas tratan, en mayor medida, de comprender a las demás personas, mientras que los chicos tienden menos a hacer preguntas y a expresar sus sentimientos por unos estereotipos y roles de género asociados a ideas que se transmiten a los chicos desde pequeños como “tener que ser duros”, “no poder llorar”. En este sentido, algunos chicos y chicas enfatizaron en el encuentro virtual de junio la importancia de reflexionar y presentar sus conclusiones sobre los Tests de la Escucha desde una perspectiva que tenga en cuenta el género.

Conclusiones y reflexiones



Los resultados del Test de la Escucha realizado por chicos y chicas de 11 a 17 años de edad, en el marco del programa Activa la Escucha 2022, apuntan a que no existe escucha activa entre las personas por problemas en la comunicación derivados de **la falta de interés** de las personas en lo que el resto tiene que decir, y porque mantenemos una actitud **egoísta** y poco empática.

Cabe resaltar que los chicos y chicas participantes en los Tests de la Escucha han manifestado en ellos que piensan que **las personas adultas no los escuchamos y que no los tenemos en cuenta** lo suficiente. Es decir, que pensamos que por tener menor edad tienen ideas y problemas más pequeños, pero que ellos y ellas no piensan en general lo mismo y que tienen opiniones, propuestas que les gustaría llevar a cabo, y mucho que enseñar.

Es decir, chicos y chicas cuestionan las ideas y actitudes adultocéntricas que puedan tener las personas adultas. Especialmente en el centro educativo, chicos y chicas consideran que no existen momentos suficientes para que se les escuche, y, a la vez, piensan que generalmente sus propuestas no se ponen en práctica en el centro. De forma relacionada, piensan también que existe una **falta de confianza importante de chicos y chicas hacia personas adultas**. La confianza entre las partes es muy importante en un proceso participativo. El sentimiento de ser socialmente apoyado y reconocido; tener autorización para ser parte en la toma de decisiones, y no tener restricciones para ello, es un signo de madurez democrática y no se justifica con argumentos de incompetencia o dependencia en el caso de la infancia (Moran-Ellis y Heinz Sünker, 2013).

Asociadas a estas cuestiones surgen varias preguntas que pueden dar pie a una mayor sensibilización y/o investigación sobre el tema como ¿de qué manera se explicita esa confianza, por qué los NNA no la perciben, si familias y profesores consideran que sí la ofrecen?, ¿cómo escuchar más y mejor a los NNA para que puedan compartir de qué manera sienten que pueden confiar? Además, **las chicas perciben en mayor medida que los chicos una dificultad para albergar esa confianza.**

En este sentido, es posible plantearse otras cuestiones relacionadas como ¿puede deberse esta diferencia a que las familias escuchan de manera diferente a chicos y a chicas?. Y si es así, ¿de qué manera diferente escuchan las familias a las chicas para que estas sientan que pueden confiar menos? Conectado con estas cuestiones, destaca también que **las chicas señalan, en mayor medida que los chicos, que una de las principales causas por las que no hay escucha activa son los miedos** (la vergüenza a la hora de exponerse públicamente suele ser una de las menciones principales). ¿Qué relación puede tener este miedo con estereotipos y roles de género tradicionales que ubican a las chicas y mujeres fuera del espacio público, con una menor capacidad de exponer su voz y que implican un menor valor para sus ideas? Podemos, a su vez, conectar estos interrogantes con lo planteado anteriormente acerca de la posible diferencia en las formas con las que las personas adultas escuchan a chicos o a chicas.

Por otra parte, el alumnado piensa que los chicos y chicas mayores se sienten superiores a los de menor edad, y, a la vez, consideran mayoritariamente que aprenden a valorar al resto de personas al trabajar en equipo. Sin embargo, es un resultado preocupante que el 40 % del alumnado manifiesta haber sufrido **discriminación** en algún momento en su

centro educativo. Este puede ser un tema muy importante e interesante como objeto de análisis en mayor profundidad en futuros diagnósticos.

Por otro lado, ¿qué **propuestas y recomendaciones nos hacen chicos y chicas** para revertir la situación de falta de escucha y de confianza, y que son a su vez resultados de importancia de los Tests de la Escucha? Destacan la relevancia de **promover tiempos y momentos con las familias y en el centro educativo específicamente dedicados al diálogo y a la escucha.** Por ejemplo, la propuesta de disponer de al menos 30 minutos al día específicamente orientados a una escucha activa y empática con las personas adultas, una asignatura específica para poder expresarse, realizar más actividades colectivas de expresión y resolución de conflictos, dar más peso al trabajo en equipo para reforzar la confianza entre iguales...

Chicos y chicas también enfatizan la necesidad de **promover aptitudes por parte de las personas adultas que favorezcan la receptividad, la empatía, la ayuda y el tomar verdaderamente en cuenta a chicos y chicas** para que estos **puedan tener más confianza** en ellos e implicarse más en cuestiones que les afectan. En relación con esta última propuesta, destaca la diferencia de percepciones entre profesorado y alumnado sobre si existen realmente momentos para que alumnado sea escuchado y si sus ideas sirven para poner en marcha acciones en el centro. Chicos y chicas tienen una percepción mucho más negativa que el profesorado al respecto. Al darnos cuenta de esta diferencia, surge la pregunta ¿podría contribuir la **formación al profesorado en participación infantil y adolescente** a cubrir esa brecha en las diferentes opiniones que alumnado y profesorado manifiestan? Esta propuesta surgía también de las familias en

varias respuestas de los Tests de la Escucha. La formación de las personas adultas en general, para promover diálogos intergeneracionales que fomenten la participación infantil, ofrece muchas ventajas y beneficios para todas las partes. De esta manera personas adultas y niños y niñas aumentarían su capacidad de empatía para promover procesos de transformación y cambio. Aprender a entablar una conversación en plano de igualdad, hablar de necesidades y alternativas y de lo que se puede hacer o no para encontrar soluciones, favorece el **empoderamiento mutuo** y agrega sostenibilidad e impacto en las instituciones que ponen en práctica dicha conversación, ya sean escuelas, administraciones públicas, etc. (Imanian y Thomas, 2020). Igualmente, la literatura sobre participación infantil ha contribuido a mostrar la **importancia del activismo** como una de las vías por las que chicos y chicas pueden desequilibrar diferencias de poder en detrimento del adultocentrismo (Tisdal, 2021). En este sentido, a partir de los resultados del Test de la Escucha, desde Educo promoveremos, con el apoyo de la *Guía para jóvenes activistas* (Educo, 2022), el diseño de campañas de movilización en los centros educativos que participen en la campaña Activa la Escucha. El objetivo: **pasar de la consulta a la toma de decisiones y la (co)responsabilidad** de organizar acciones en favor de su comunidad.

También en relación con la idea de que las personas adultas, especialmente en el centro educativo, tengan habilidades vinculadas a la empatía y al buen trato, surgía por parte de chicos y chicas la necesidad de una **persona de referencia en el centro para escucharles y ayudarles a resolver sus problemas**. Estas atribuciones concuerdan con las funciones planteadas para la figura de **coordinador o coordinadora de bienestar y protección** en la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección

integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (capítulo IV) y, por ende, cabría que fueran desarrolladas por dicha figura. Es curioso como una de las citas resume perfectamente la necesidad de las cualidades que debe tener esta figura: *“Que haya una persona o algo para que alguien que pueda sufrir algún tipo de problema pueda desahogarse ya sea contándolo o en una simple carta (que no sea anónima porque si no, no se puede solucionar el problema) y que pueda ser escuchado y recibir ayuda del centro como a este le sea posible”*. En este sentido, esta necesidad detectada por el alumnado parece reforzar lo imperioso de la **obligación legal expuesta en dicha ley** sobre el desarrollo de esta figura en todos los centros educativos. Las propuestas de chicos y chicas parecen apuntar a la pertinencia de disponer en el centro de dicha figura de referencia responsable de implementar de manera formalizada medidas que aseguren el máximo bienestar para los niños, niñas y adolescentes, promover planes de formación en la detección de la violencia, en el buen trato a alumnado y encauzar la necesidad detectada en los Tests de la Escucha de reforzar la confianza entre personas adultas y alumnado. Así, esta figura puede asegurar la efectividad de **la propuesta que chicos y chicas realizaban en el encuentro virtual, de disponer de al menos media hora al día dedicada a la escucha activa**, sistematizando conclusiones derivadas de estos ratos de escucha, analizando el impacto de estas medidas para contribuir a reducir la violencia y generar entornos protectores en los centros. A su vez, la **metodología participativa en favor de la promoción de la escucha activa contribuye a incidir recíprocamente en el buen desempeño de las funciones de la figura del/a coordinador/a de bienestar**, tal y como recomiendan entidades especializadas en derechos de infancia como Educo (2022) y Unicef (2021). Desde Educo creemos que la

creación de esta figura es imprescindible por distintos motivos: visibiliza la existencia de una grave problemática en nuestra sociedad y hace hincapié en la importancia que tienen los centros educativos para prevenirla. Se reconoce explícitamente que, en el contexto educativo, trabajar la protección y el bienestar de niñas, niños y adolescentes es una parte central de la calidad educativa. Además, supone un avance de la legislación española hacia los planteamientos que defienden iniciativas de autorregulación como Keeping Children Safe (KCS), a través de sus estándares, o la especificación UNE "Sistema de gestión de la protección frente a la violencia en organizaciones de acción social, educación, deporte, ocio o tiempo libre que trabajan con personas menores de edad y en situación de vulnerabilidad". Resulta, además, una pieza fundamental para la construcción de entornos protectores que fomenten el buen trato en los centros educativos (Educo, 2022).

En los resultados del Test de la Escucha aparecen, aunque de manera menos generalizada, otros elementos que plantean preguntas que abren posibilidades de sensibilizar y concienciar sobre determinadas problemáticas sociales que chicos y chicas creen importantes. Destaca la reflexión que realizan sobre la desigualdad existente en algunos aspectos entre chicos y chicas (por ejemplo, en cuanto a empatía y en cuanto a si los chicos escuchan en pie de igualdad a chicas y a chicos) y la propuesta que señalan de una mejora de las condiciones de **igualdad** entre ambos para que las chicas puedan implicarse más en cuestiones que les afectan. Esta idea concuerda con las conclusiones que se desprenden de buena parte de la literatura sobre participación infantil, acerca del reto existente de combatir la exclusión de grupos específicos de población joven respecto de las posibilidades de participar en cuestiones que les afectan, por ejemplo, por motivos de género (Tisdal, 2021). También cabe destacar la posibilidad de



desarrollar actividades en el entorno cercano a su centro y especialmente relacionadas con **cuestiones medioambientales** (contaminación, reciclaje, etc.)

Es interesante destacar además la importancia concedida por las familias a las **nuevas tecnologías como causa de que no exista una escucha activa** entre hijos e hijas y sus familias. A partir de aquí, podemos formular interrogantes de interés de cara a seguir promoviendo unas mejores relaciones de entendimiento y convivencia entre chicos y chicas y personas adultas. ¿Por qué son mucho más relevantes las nuevas tecnologías como fuente de distracción que dificulta la escucha activa para las familias que para los chicos y chicas que viven en esos hogares? ¿De qué manera diferente viven el uso de nuevas tecnologías los NNA, y qué significado diferente pueden tener para ellos y ellas? Por ejemplo, un estudio realizado durante la pandemia de COVID-19 en 13 países puso de manifiesto la valoración positiva de la infancia y la juventud acerca de las redes sociales como herramienta no solo para adquirir información y estar en contacto con la vida pública, sino también como plataforma para la autoexpresión y para influir sobre cuestiones que les afectan (Tisdal, 2021).

Las cuestiones planteadas en este informe nos invitan **a que las personas adultas tengamos curiosidad, reflexionemos sobre cómo escuchamos a los niños y niñas, a que nos formemos y conozcamos de primera mano propuestas y metodologías para mejorar esta escucha activa en contextos educativos.** Proponemos que no sea solo una acción para conocer sus ideas, sino también para poner en marcha un proceso que facilite otras acciones, tal y como nos propone Lundy (2007): **espacio, voz, audiencia e influencia.** Es necesario promover espacios seguros e inclusivos; facilitar cauces

para que NNA se expresen; garantizar que las personas adultas escuchemos de forma activa sus puntos de vista y tengamos apertura para que influyan en las decisiones. Si las ideas de los niños y niñas difieren de las de las personas adultas, será necesaria más investigación y seguir **ejercitando la relación positiva, pasando tiempo con los niños y niñas, dialogando e incorporando elementos lúdicos que fomenten la confianza** (Kennan y otros, 2019) **y en base a sus propios intereses y actividades cotidianas** (deporte, ocio, actividades culturales, etc.)

Niños y niñas de todo el mundo creen que sus capacidades para participar en la vida cívica y política se ve limitada por la brecha cultural, basada en el paternalismo y adultocentrismo de los adultos (Freedson, 2021). Autores como Shier (2001) nos invitan a que las personas adultas realicemos esfuerzos para reconocer las capacidades de los niños y niñas. Para ello hay que tener **disposición y apertura (querer hacer), conocimientos y oportunidades (saber y tener las herramientas) y posibilidades y obligaciones (poder hacer).** La propuesta de escucha inclusiva de Gillet-Swan y Sargeant (2020), presentada con las siglas CAPA (capacidad-autonomía-poder-agencia) nos invita **a reconocer y hacer evolucionar las capacidades de niños y niñas,** tanto de forma individual como de forma colectiva, teniendo en cuenta su edad, experiencia y madurez; **a promover su autonomía** en los procesos de participación a través del fomento de la libertad y la confianza de las personas adultas; **a darles poder alejándonos de prácticas autoritarias y restricciones a su participación, así como respetarles cuando no quieran hacerlo después de disponer de toda la información.** Con las anteriores cuestiones desarrolladas y debidamente combinadas (capacidades, autonomía y poder), **conseguiremos mayores niveles de agencia para tomar decisiones y**

Llevar a cabo acciones de transformación de su entorno. La promoción de su autonomía, además, contribuye a que aprendan a resolver problemas, desarrollar pensamiento crítico, y a protegerse. Con todas estas ideas y propuestas de partida, ya tenemos elementos para seguir el camino hacia la igualdad y el cumplimiento de los derechos para el bienestar de la infancia.

En definitiva, la escucha activa es uno de los principales ingredientes para fomentar una cultura de buen trato y bienestar en la infancia. Como hemos comentado en la introducción, contribuye a potenciar la autoestima, favorece la comunicación, el aprendizaje, las buenas relaciones, la igualdad y el reparto de poder, la toma de decisiones, el trabajo cooperativo, la convivencia democrática, y por tanto el cumplimiento de los derechos humanos y de los derechos de la infancia. Además, **de forma paralela al trabajo e implicación de familias y equipos docentes para fomentar la escucha activa, es necesario que las administraciones también practiquen la escucha activa y rindan cuentas ante la infancia.** Pueden hacerlo a través de distintos canales de diálogo con niños y niñas, como espacios de encuentros formales donde se fomente la participación infantil, como pueden ser consejos o comisiones de infancia municipales, pero también a través de canales

bidireccionales, que sean conocidos y de fácil acceso para ellos y ellas desde sus entornos cotidianos. Por ejemplo, a través de consultas públicas, buzones, proyectos *ad-hoc* realizadas con la colaboración de centros educativos, culturales, de ocio, de salud, asociaciones, etc. Si los niños y niñas sienten esa escucha y son tenidos en cuenta e incluso partícipes e implicados en procesos de participación, se contribuye a la formación en valores de ciudadanía (Cámara y otros, 2013). Estos **valores de ciudadanía se basan en respeto, convivencia, actitud crítica para ser activos políticamente, más instruidos y más exigentes y harán avanzar y afianzar el sistema democrático.** Sin embargo, en este sentido también hay que contemplar la necesidad que esos procesos participativos **no refuercen desigualdades existentes** si carecen de las voces de los grupos socialmente excluidos (Augsberger, 2018; Fielding, 2011).

Desde **Educo** consideramos que los centros educativos son lugares privilegiados para desarrollar una **educación desde la raíz**, en la que se fomenten metodologías **participativas** y valores de **igualdad** en la **escucha activa** a niños, niñas y adolescentes para su bienestar, con la implicación de las familias, el entorno comunitario, las administraciones públicas y la sociedad en general.

Mejoraría mucho el tema de la escucha hacia ellos si la persona receptiva es alguien con quien puedas expresarte sin miedo a que rechace tu idea (alumna de 4º de ESO)

Que los adultos nos tengan más en cuenta (alumna de 3º de ESO)

No dejar de lado a los niños por ser pequeños (alumno de 6º de primaria)

Tienen que tener algunas personas igualdad de género (alumna de 5º de primaria)

Recomendaciones



PARA CHICOS Y CHICAS

CULTIVAR ACTITUDES DE BUEN TRATO A LAS DEMÁS PERSONAS: promover la igualdad, desechar prejuicios, dedicar tiempo para escucha, dar seguridad...

REIVINDICAR VUESTROS DERECHOS: conociéndolos primero, mostrando interés, compartiendo ideas, adoptando compromisos, demostrando vuestras capacidades, luchando y trabajando en equipo...

FORMARSE: para la participación, educación digital, detección de acoso escolar, educación emocional, en valores (igualdad, diversidad, etc.) y fomento de habilidades sociales

PARA FAMILIAS

CULTIVAR ACTITUDES DE BUEN TRATO A LAS DEMÁS PERSONAS: promover la igualdad, desechar prejuicios, dedicar tiempo para la escucha, dar seguridad, evitar adultismos...

PROMOVER LA COMUNICACIÓN DE PERSONAS ADULTAS CON CHICOS Y CHICAS: buscar tiempos y espacios para fomentar la autonomía y participación, y dedicar un rato del día específicamente a la escucha.

PROMOVER SITUACIONES DE CONFIANZA, SEGURIDAD Y CERCANÍA PARA CHICOS Y CHICAS: en casa y en el centro, desechando el juicio como forma primera de aproximarnos a ellos y ellas.

CUESTIONAR LA VISIÓN ADULTOCÉNTRICA: por ejemplo, de que sus sentimientos y problemas importan menos y que las personas adultas siempre llevan la razón.

FORMARSE: para la participación, educación digital, detección de acoso escolar, educación emocional, en valores (igualdad, diversidad, etc.) y fomento de habilidades sociales.

PARA EL PROFESORADO

CULTIVAR ACTITUDES DE BUEN TRATO A LAS DEMÁS PERSONAS: promover la igualdad, desechar prejuicios, dedicar tiempo para escucha, dar seguridad, evitar adultismos...

DESARROLLAR METODOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL AULA: metodologías cooperativas, con discusión sobre temas de interés, de enseñanza-aprendizaje más participativas y que cuenten con las propuestas de chicos y chicas.

PROMOVER SITUACIONES DE CONFIANZA, SEGURIDAD Y CERCANÍA PARA CHICOS Y CHICAS: en el centro, desechando el juicio como forma primera de aproximarnos a ellos y ellas.

CUESTIONAR LA VISIÓN ADULTOCÉNTRICA: por ejemplo, combatir la idea de que sus sentimientos y problemas importan menos y que las personas adultas siempre llevan la razón.

FORMARSE: para la participación, educación digital, detección de acoso escolar, educación emocional, en valores (igualdad, diversidad, etc.), fomento de habilidades sociales, identificación de situaciones de discriminación en el centro.

PARA PÚBLICO EN GENERAL

CUESTIONAR LA VISIÓN ADULTOCÉNTRICA: por ejemplo, en la puesta en marcha de acciones relacionadas con las anteriores recomendaciones y propuestas. En resumen, se trata de practicar una escucha activa a la infancia a través de la promoción de espacios y tiempos necesarios; estar abiertos a aprender de los propios niños y niñas; acompañar con amor, respeto y paciencia, con curiosidad para explorar nuevas formas de relacionarnos a través del humor y actividades lúdicas; deconstruir la mirada y la acción llena de paternalismo y prejuicios; no tratarles como personas en continua instrucción, sino como personas con derecho a una educación de calidad, con plenos derechos y agencia para poner en marcha procesos de cambio de sus vidas y su entorno.

PARA TOMADORES DE DECISIONES

(EQUIPOS DIRECTIVOS, AUTORIDADES, POLÍTICOS...)

DOTAR DE RECURSOS Y ESTRUCTURAS: para reforzar la figura del/a coordinador/a de bienestar, promoviendo la formación y el reconocimiento de esta figura en el centro educativo, de manera que disponga de tiempo y espacio para convertirse en referencia para chicos y chicas, en términos de confianza, seguridad y cercanía para ellos y ellas. Esta figura tendrá la responsabilidad de fomentar la participación y el diálogo para evitar y/o comunicar posibles conflictos o situaciones de violencia, e introducir mejoras en el proceso y adaptarlo a las necesidades del alumnado para que sea una herramienta útil. Algunas recomendaciones propuestas por Educo (2022) son:

1. Reforzar las funciones del coordinador o coordinadora de bienestar y protección ya señaladas por la normativa estatal, poniendo especial énfasis en el fomento de la participación infantil y la escucha activa de niñas, niños y adolescentes.
2. Recomendar la asunción por parte del coordinador o coordinadora de bienestar y protección del liderazgo en el desarrollo de políticas de protección y buen trato basadas en los estándares internacionales de la organización Keeping Children Safe y la Norma UNE 0070.
3. Definir ratios asumibles basadas en el tamaño, la proporción de alumnado/profesorado o las problemáticas socioculturales y educativas de los centros, así como los niveles de riesgo que se les presuponen.
4. Precisar a través del desarrollo normativo autonómico una dedicación temporal acorde a las necesidades y responsabilidades que el coordinador o la coordinadora de bienestar y protección deben asumir.
5. Definir el perfil adecuado para esta figura y destinar los recursos necesarios a su remuneración, su plan formativo y el desempeño de sus funciones.
6. Establecer un protocolo específico para facilitar la coordinación con más agentes de protección que permitan la notificación ágil de los casos y su seguimiento.
7. Las administraciones educativas deben asumir un rol protagonista en la asignación de recursos suficientes para apoyar, formar, evaluar, dar seguimiento y acompañar a estas figuras.

PROMOVER LA GOBERNANZA CENTRADA EN DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS: reconociendo sus capacidades y su agencia, y estableciendo cauces para fomentar espacios de participación en las propias administraciones, empezando por las instituciones vinculadas con la educación y la infancia a través de consejos, juntas de delegados, consultas públicas, etc. Estos canales deben ser instrumentos de comunicación bilateral que fomenten la rendición de cuentas y la transparencia en los que se potencien las capacidades de los chicos y chicas considerados como ciudadanos y ciudadanas del presente.

Referencias bibliográficas

Augsberger, A., Collins, M. E., Gecker, W., & Dougher, M. (2018). "Youth civic engagement: do youth councils reduce or reinforce social inequality?". *Journal of Adolescent Research*, 33(2), 187-208.

Càmara, A. M. N., Morell, I. A., Berñe, A. L., & Bernet, J. T. (2013). "El concepto de ciudadanía construido por jóvenes que vivieron experiencias de participación infantil". *Bordón: Revista de pedagogía*, 65(3), 93-108.

Educo (2022). *Guía para jóvenes activistas*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/activa-la-escucha/guia-del-activista.pdf>

Educo (2022). *La figura del Coordinador o Coordinadora de Bienestar y Protección en centros educativos. Recomendaciones*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/publicaciones/2022/figura-de-coord-bienestar-y-proteccion-para-centros-educativos.pdf>

Educo (2021). *Mamá siempre me ha dicho que tengo mis derechos, pero no lo veo. El Derecho a la Educación y a la Participación post COVID-19 explicado por niñas y niños de España*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/descargas/encuesta-global-covid19-informe-tecnico.pdf>

Educo (2020). *Guía Didáctica para el desarrollo de actividades que fomenten la escucha activa en los centros educativos*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/activa-la-escucha/material/guia-didactica/guia-activa-la-escucha-castellano-2021.pdf>

Educo (2020). *Kit de la Escucha*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/activa-la-escucha/material/kit-anexos/kit-activa-la-escucha-cast-2021.pdf>

Educo (2019). *Érase una Voz*: <https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/campanas/informe-ereseunavoz-resumen-2019.pdf>

Fielding, M. (2011). "La voz del alumnado y la inclusión educativa: una aproximación democrática radical para el aprendizaje intergeneracional". *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 25(1), 31-61.

Freedson, J. (2021). *Children's Right to be heard: We're talking: are you listening?* Joining Forces.

Gillett-Swan, J. K., & Sargeant, J. (2019). "Perils of perspective: Identifying adult confidence in the child's capacity, autonomy, power and agency (CAPA) in readiness for voice-inclusive practice". *Journal of Educational Change*, 20(3), 399-421.

Imanian PhD, S., & Thomas PhD, N. P. (2020). "Independent Children's Rights Institutions as Facilitators of Dialogue between Children and the State: An Opportunity for Mutual Empowerment?" *Societies Without Borders*, 14(1), 6.

Kennan, D., Brady, B., & Forkan, C. (2019). "Space, voice, audience and influence: the Lundy model of participation (2007) in child welfare practice". *Practice*, 31(3), 205-218.

Lundy, L. (2007). "Voice is not enough: conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child". *British educational research journal*, 33(6), 927-942.

Moran-Ellis, J., & Sünker, H. (2013). *Adult trust and children's democratic participation. In Participation, citizenship and trust in children's lives* (pp. 32-51). Palgrave Macmillan, Londres.

Rinaldi, C. (2006). "La pedagogía de la escucha: La perspectiva de la escucha desde Reggio Emilia. Una mirada reflexiva hacia la cultura de la infancia". Bogotá.

Shier, H. (2001). "Pathways to participation: Openings, opportunities and obligations". *Children & society*, 15(2), 107-117.

Tisdall, E. K. M., & Cuevas-Parra, P. (2021). Más allá de los desafíos comunes en los derechos de participación de niños, niñas y jóvenes: el potencial del activismo. *The International Journal of Human Rights*

Unicef (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*.

Unicef (2013). *Overcoming Adultcentrism*.

Unicef (2021). *Protección de la infancia desde el entorno escolar. El coordinador/a de bienestar y protección. Recomendaciones para la aplicación de la LOPIVI en los centros educativos*.



